

**Rodrigo Alves Soares**

End: Rua Coronel Juliano, 249

Bairro: Interlagos - SP

Brasileiro, 27 anos, solteiro

**Telefones:** (11) 9 7421 4009

**Telefones:** (11) 2579 5864

**E-mail:** alves.soares@gmail.com

**Analista de Telecomunicações****Perfil**

---

*Experiência no atendimento ao cliente para segundo nível em: Requisitos, Implementação, Configuração, Gestão e Manutenção para Servidores Asterisk. Atendimento ao cliente. Boa fluência verbal e escrita.*

**Qualificações**

---

- ✓ Linux (Cent OS e Ubuntu);
- ✓ Asterisk;
- ✓ Placas Digivoice;
- ✓ Gateways de Voz Grandstream;
- ✓ Telefones Yealink;
- ✓ Telefones e Gateways AudioCodes;
- ✓ Microsoft Visio 07/10;
- ✓ Conhecimentos em OpManager (para Centro de Gerenciamento);
- ✓ Thin Client;
- ✓ VM Ware ESX, VM Ware;
- ✓ Virtual Box (para Windows e Linux);

**Experiência Profissional**

---

**Telium Networks – 1 ano e 2 meses**

*Analista em Telecomunicações*

**Principais atividades:**

- ✓ Atendimento segundo nível;
- ✓ Atendimento remoto;
- ✓ Instalação, Configuração e Manutenção dos Servidores PABX IP;
- ✓ Administração de console remota de PABX IP;
- ✓ Troubleshooting Asterisk;
- ✓ Criação de rotas, interligação de PABX;
- ✓ NAT com gateways;
- ✓ Interfaces de celular;
- ✓ Instalação de Placas Digivoice;
- ✓ Instalação, configuração e atualização de gateways Grandstream 8 e 24 portas;
- ✓ Ferramenta Stats de relatórios para Call Center

**Innovatione – 1 ano**

*Analista Telecom Jr.*

**Principais atividades:**

- ✓ Atendimento aos clientes de PABX IP;
- ✓ Atendimento remoto;
- ✓ Instalação, Configuração e Manutenção dos PABX's IP;
- ✓ Administração de console remota dos PABX's IP;
- ✓ Básico em NAT (utilizando a interface);
- ✓ Troubleshooting ligado a Asterisk e ao sistema de PABX IP em geral.

### **Assistec Informática Consultoria – 3 meses**

*Analista de Suporte Jr.*

#### **Principais atividades:**

- ✓ Atendimento aos usuários internos;
- ✓ Atendimento remoto as três unidades;
- ✓ Instalação, Configuração e Manutenção de Desktops/Notebooks/Netbooks;
- ✓ Criação de usuários/grupos e edição de Scripts de Login no AD;
- ✓ Configurações de TCP/IP, Load Balance, Proxy;
- ✓ Configuração e solução de problemas de impressão.

### **Construcap CCPS Eng. SA – 6 meses**

*Analista de Suporte Jr.*

#### **Principais atividades:**

- ✓ Atendimento aos usuários da construtora;
- ✓ Atendimento remoto;
- ✓ Instalação, Configuração e Manutenção de Desktops/Notebooks/Netbooks;
- ✓ Suporte remoto às obras em todo o Brasil;
- ✓ Criação de usuários/grupos e edição de Scripts de Login no AD;
- ✓ Configuração e solução de problemas de impressão.

### **Ez-Security – 1 ano e 3 meses**

*Analista de Suporte Jr.*

### **NetVirtua/ BrTurbo – 6 meses**

*Analista de Suporte Jr.*

## **Formação Acadêmica**

---

### **Sistemas da informação**

*Trancado – restando ultimo semestre  
Faculdade Estácio UniRadial*

*Aguardando fechamento de grade.*

## **Idiomas**

---

### **Wall Street Institute School**

*4 meses – 2008*

### **Aliança Mundial**

*1 ano – 2005-2006*

## **Cursos**

---

### **Digivoice**

*Asterisk  
<http://digivoice.com.br/ementas/ementa-asterisk.pdf>*

### **4Linux**

*Administração de Redes Linux  
450 + 451+452 – Concluído*

### **AINET**

*CCNA Módulos I, II  
140 horas*