

Utilizando o AGI do Autor "Lefteris Zafiris" é possível trabalhar com reconhecimento de voz e conversão de áudio para texto do Google.

Para ajudar alguns, fiz uma pequena receita:

Site para download:

<http://zaf.github.com/asterisk-googletts/>

Linux: wget <https://github.com/downloads/zaf/asterisk-googletts/asterisk-googletts-0.6.tar.gz> --no-check-certificate

<http://zaf.github.com/asterisk-speech-recog/>

Linux: wget <https://github.com/downloads/zaf/asterisk-speech-recog/asterisk-speech-recog-0.5.tar.gz> --no-check-certificate

```
/tmp# tar xvzf asterisk-googletts-0.6.tar.gz
```

```
/tmp# tar xvzf asterisk-speech-recog-0.5.tar.gz
```

```
cp asterisk-googletts-0.6/googletts.agi /var/lib/asterisk/agi-bin/
```

```
cp asterisk-speech-recog-0.5/speech-recog.agi /var/lib/asterisk/agi-bin/
```

Pendências Elastix

```
yum install flac
```

```
yum -y install perl perl-libwww-perl sox cpan
```

```
yum install audiofile
```

```
yum install esound
```

```
yum install mpg123
```

Caso o yum install mpg123 não rode baixe um rpm

Criei um no Mysql O2 tabelas para registrar as informações:

Tabela:consultarecebida

Campos: reconheceu - Varchar(255)

```
create table consultarecebida (
  -> id int(10) unsigned not null auto_increment,
  -> reconheceu varchar(255) not null,
  -> primary key (id));
```

Tabela:ramais

Campos: ramal - Varchar(255)

Campos: nome - Varchar(255)

```
create table ramais(
  -> id int(10) unsigned not null auto_increment,
  -> ramal varchar(255) not null,
  -> nome varchar(255) not null,
  -> primary key (id));
```

```
; Ura com reconhecimento de Voz
```

```
;
```

```
exten => 4006,1,Answer()
```

```
exten => 4006,n,NoOp( Faço gravação para depois ouvir o que ele falou e comparar com o que reconheceu )
```

```
exten => 4006,n,Set(AUDIOHOOK_INHERIT(MixMonitor)=yes)
```

```
exten => 4006,n,MixMonitor(/pasta_gravacao/arquivo.wav,W(2)W(2))
```

```
exten => 4006,n(Inicio),agi(googletts.agi,"Após o sinal, fale o nome para procura",pt-BR)
```

```
exten => 4006,n,agi(speech-recog.agi,pt-BR,3)
```

```
exten => 4006,n,NoOp( O que reconheceu: ${utterance} )
```

```
exten => 4006,n,NoOp( Gravo no BD )
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Connect connid localhost user senha banco)
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Query resultid ${connid} INSERT INTO consultarecebida (reconheceu) VALUES ("${utterance}"))
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Disconnect ${connid})
```

```
exten => 4006,n,NoOp( Consulta nome no BD )
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Connect connid localhost user senha banco)
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Query resultid ${connid} SELECT ramal FROM ramais WHERE nome LIKE "%${utterance}%")
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Fetch fetchid ${resultid} ramal)
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Clear ${resultid})
```

```
exten => 4006,n,MYSQL(Disconnect ${connid})
```

```
exten => 4006,n,NoOp( Ramal encontrado -> ${ramal} )
```

```
exten => 4006,n,GotoIf("${${ramal}" != ""}[localizado:naolocalizado)
```

```
exten => 4006,n(localizado),NoOp( Discando para o ramal de ${utterance} )
```

```
exten => 4006,n,agi(googletts.agi,"Discando para o ramal de ${utterance}",pt-BR)
```

```
exten => 4006,n,Dial(SIP/${ramal},60,Tt)
```

```
exten => 4006,n,Hangup()
```

```
exten => 4006,n(naolocalizado),NoOp( Nao Localizado)
```

```
exten => 4006,n,agi(googletts.agi,"Não foi possível identificar ou localizar o nome ${utterance}",pt-BR)
```

```
exten => 4006,n,agi(googletts.agi,"Estou transferindo para um atendente",pt-BR)
```

```
exten => 4006,n,Dial(SIP/200,60,Tt)
```

```
exten => 4006,n,Hangup()
```

Com este pequeno exemplo conseguimos Gravar e Ouvir o que nosso cliente falou.

Como fica registrado como o Google reconheceu, podemos ir adicionando o texto reconhecido pelo Google no Mysql.

Dando uma certa inteligencia para o reconhecimento.

Ex:

Eduardo Ramal 200

Eduard Ramal 200

Edvardo Ramal 200